

Zaterdag 25 maart 2006

Dorpsraad Nes a/d Amstel



Mobiele telefoonenquête Rapport

1	Inleiding	4
1.1	<i>Bevindingen</i>	4
1.2	<i>Conclusie</i>	4
1.3	<i>Indeling van dit rapport</i>	4
2	De GSM mast	5
2.1	<i>Ring netwerk</i>	5
2.2	<i>Ether signalen</i>	5
2.3	<i>GSM antennes</i>	6
2.3.1	<i>Een GSM is geen satelliet telefoon</i>	6
2.4	<i>De resultaten in dit rapport</i>	6
3	Amsteldijk	7
3.1	<i>Slecht bereik</i>	7
3.2	<i>Goed bereik</i>	7
3.3	<i>Opmerkingen van de ondervraagden</i>	7
4	Kerklaan	8
4.1	<i>Slecht bereik</i>	8
4.2	<i>Goed bereik</i>	8
4.3	<i>Opmerkingen van de ondervraagden</i>	8
5	De Jonge Gerard	9
5.1	<i>Slecht bereik</i>	9
5.2	<i>Opmerkingen van de ondervraagden</i>	9
6	Oude Visscher	10
6.1	<i>Slecht bereik</i>	10
6.2	<i>Goed bereik</i>	10
6.3	<i>Opmerkingen van de ondervraagden</i>	10

7	De Wijde Blik	11
7.1	<i>Goed bereik</i>	11
7.2	<i>Opmerkingen van de ondervraagden</i>	11
8	Ringdijk	12
8.1	<i>Goed bereik</i>	12
9	Conclusie	13
9.1	<i>Slecht bereik</i>	13
9.2	<i>Matig bereik</i>	13
9.3	<i>Redelijk</i>	13
9.4	<i>Goed</i>	14
9.5	<i>Aanbeveling</i>	14

1 Inleiding

Nog steeds hoort de Dorpsraad veel klachten over de “mobiele bereikbaarheid” in Nes a/d Amstel. Bellers krijgen géén of slecht verbinding, moeten snel naar boven of naar buiten rennen om een verbinding vast te houden, etc.

Zeker nu steeds meer mensen géén vaste telefonie meer hebben (of zouden willen hebben), is een goede kwaliteit van mobiele telefonie van groot belang. Ook van diverse “hulpdiensten”, zoals van onze wijkagent, hebben wij klachten over de bereikbaarheid ontvangen.

1.1 Bevindingen

In dit rapport treft u de uitslagen van alle enquêtes aan die onder de bewoners van Nes a/d Amstel zijn gehouden. In deze enquête werd gevraagd naar de provider, de bereikbaarheid en eventuele opmerkingen, zoals aanvullingen of ervaringen. Daarnaast is er op elke enquête terug te zien hoe op welk adres in Nes a/d Amstel de bereikbaarheid met de mobiele telefoon is.

1.2 Conclusie

Aan het eind van dit rapport treft u een conclusie aan met daarin een aanbeveling betreffende de bereikbaarheid van diverse providers.

1.3 Indeling van dit rapport

Dit rapport is als volgt ingedeeld:

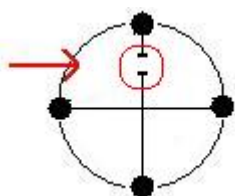
- Adressen met bijbehorende bereikbaarheid van providers
- Algehele bereikbaarheid van de providers
- Conclusie en aanbeveling

Het GSM netwerk, de basis van onze mobiele telefoon. U heeft waarschijnlijk al erg vaak een GSM mast gezien, maar mogelijk wist u niet eens dat het een GSM mast was?!

De afkorting GSM staat voor **Global System for Mobile Communications**, vrij vertaald: Wereldwijd Systeem voor Mobiele communicatie. GSM is dus eigenlijk een afkorting van een type netwerk, of beter gezegd: een protocol.

2.1 Ring netwerk

De basis achter een GSM netwerk: Netwerken kunnen op verschillende manieren gebouwd worden. Een zogenaamd ster-netwerk is opgebouwd uit masten waar één enkele kabel naartoe ligt. Wanneer een kabel defect raakt, is de mast waarnaar deze kabel ligt dus "uit de lucht". GSM netwerken willen meer betrouwbaarheid en maken dus gebruik van een ring netwerk. Een ring netwerk is eigenlijk een uitgebreide versie van een ster netwerk. Om alle masten heen ligt een extra kabel die de masten met elkaar verbindt. Wanneer een kabel defect raakt, kan een andere kabel het overnemen.



In bovenstaande illustratie is een ring netwerk schematisch voorgesteld. Bij de rode cirkel is een kabel defect, maar u ziet dat de GSM masten (de zwarte punten) nog steeds verbonden zijn en dus operationeel kunnen blijven.

2.2 Ether signalen

Het komt ook voor dat een GSM mast niet alleen via kabels is verbonden, maar ook via ether signalen. Wanneer een kabel overbelast of defect is, kan de GSM mast een gesprek via radiosignalen (ether) doorzenden naar een andere mast, die vervolgens het gesprek wél via een kabel naar een centrale stuurt. Communicatie tussen GSM masten gebeurt met "witte trommels" die aan veel masten hangen. Op bovenstaand foto's ziet

u een voorbeeld. Nadeel van het doorsturen van gesprekken via de ether is dat (bij slecht weer) de gesprekskwaliteit achteruit kan gaan.

2.3 GSM antennes

Een GSM antenne bestaat op haar beurt uit twee of meer losse antennes die in het rond zijn opgesteld. Een cirkel waarin de antenne moet uitzenden is uiteraard 360 graden, bij twee losse antennes (cellen) neemt iedere cel 180 graden voor zijn rekening. Veel netwerken maken gebruik van drie cellen per antennemast, waardoor elke cel 120 graden van de omgeving voor zijn rekening neemt.

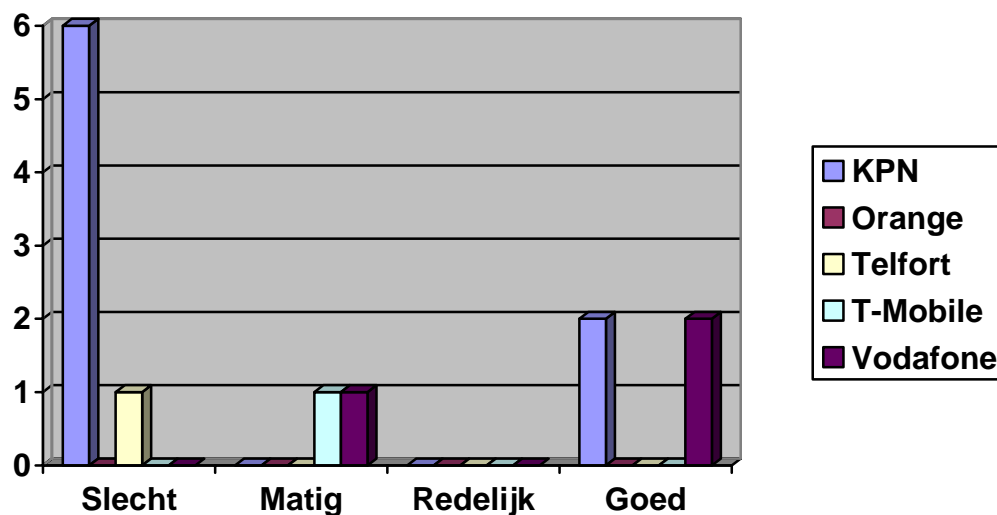
GSM masten hebben tot een straal van 35 kilometer bereik, veel mobieltjes halen dit echter niet vanwege het beperkte accu vermogen. Masten moeten dus dicht bij elkaar geplaatst worden. Verder hebben masten ook beperkingen. Op één cel kunnen ongeveer 33 tot 45 gesprekken tegelijk gevoerd worden, wat dus op een gehele GSM mast (met 3 cellen) uitkomt op 99 tot 135 gesprekken.

2.3.1 Een GSM is geen satelliet telefoon

Veel mensen denken dat bellen met een GSM via een satelliet gaat, maar dat is dus niet zo. Gesprekken kunnen overigens wel via een satelliet gaan wanneer u met uw mobieltje naar het buitenland belt, maar dat staat los van het GSM netwerk. Een GSM toestel zal nooit gebruik maken van een satelliet. Daarvoor zijn speciale satelliet telefoons, die ook veel duurder in aanschaf én gebruik zijn.

2.4 De resultaten in dit rapport

De volgende hoofdstukken in dit rapport hebben betrekking op de resultaten die zijn binnengekomen middels de enquête. Allereerst wordt er per straat gekeken waarna vervolgens de resultaten zijn verwerkt per provider.



3.1 Slecht bereik

Van de 13 resultaten die vanaf de Amsteldijk binnenkwamen, hebben er in totaal 7 gebruikers slecht bereik met hun provider. Hierbij gaat het voornamelijk om KPN.

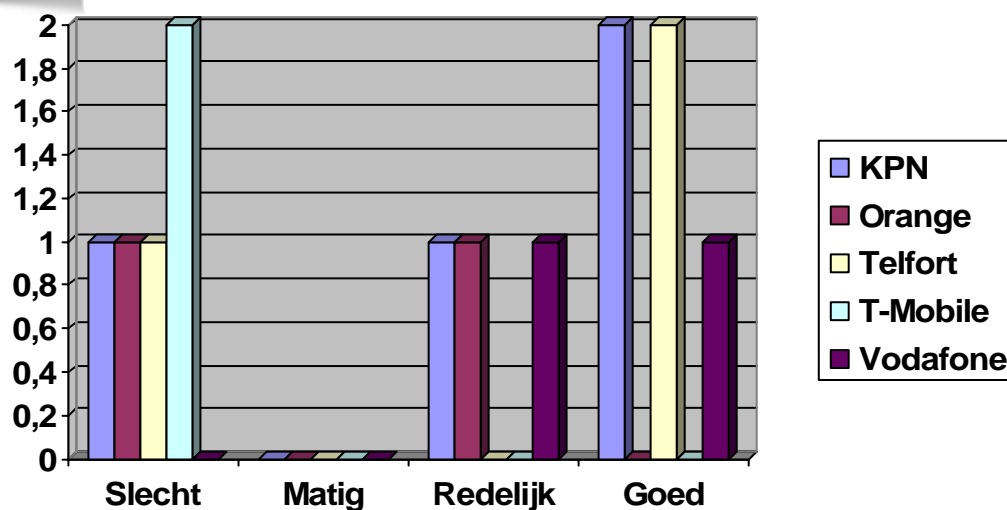
3.2 Goed bereik

Van de 13 resultaten hebben er slechts 4 goed bereik met de mobiele telefoon. Hierbij gaat het om de providers Vodafone en wederom KPN. De bellers waarbij het bereik met KPN goed is, wonen langs de Amsteldijk Zuid 119 en de Amsteldijk Zuid 203A.

3.3 Opmerkingen van de ondervraagden

Onder de ondervraagden werden bij deze enquête nog een aantal opmerkingen genoteerd. Zo zou er met KPN géén enkele bereikbaarheid zijn op de Amsteldijk Zuid vanaf de St. Urbanuskerk tot aan de Vergulde Zon. Daarnaast ondervonden twee ondervraagden een betere ontvangst met de mobiele telefoon wanneer zij buiten stonden dan binnenshuis.

4 Kerklaan



4.1 Slecht bereik

Van de 13 resultaten hebben er vijf ondervraagden slecht bereik met hun provider. Hierbij gaat het om alle providers met uitzondering van Vodafone.

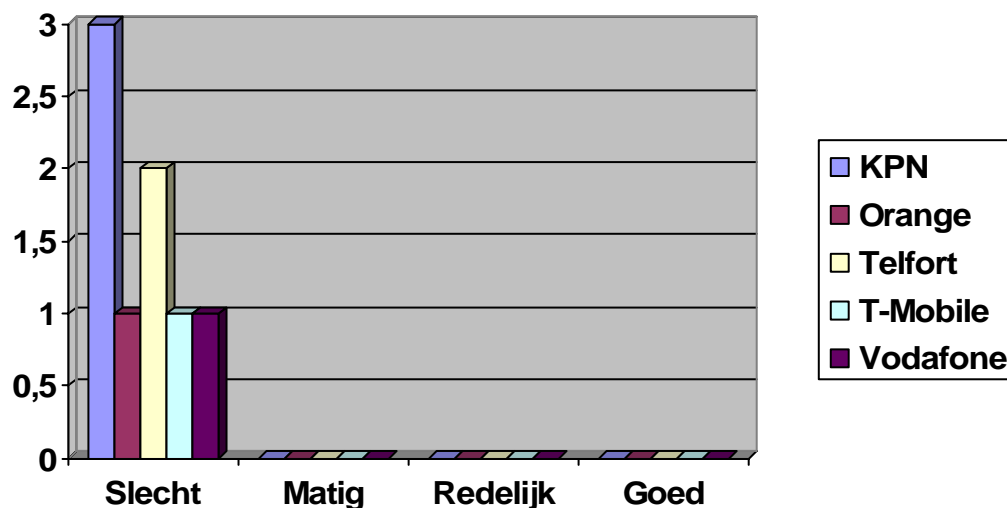
4.2 Goed bereik

Van de 13 resultaten hebben er vijf ondervraagden goed bereik met de mobiele telefoon. Deze worden gevolgd door het redelijke bereik met de mobiele telefoon. Hierbij gaat het om dezelfde providers, namelijk KPN en Vodafone.

4.3 Opmerkingen van de ondervraagden

Onder de ondervraagden werden bij deze enquête nog een aantal opmerkingen genoteerd. Zo geeft één van de ondervraagden aan dat T-Mobile beweert voldoende dekking te hebben in Nes a/d Amstel. Volgens de ondervraagde geldt dit alleen buitenshuis.

5 De Jonge Gerard

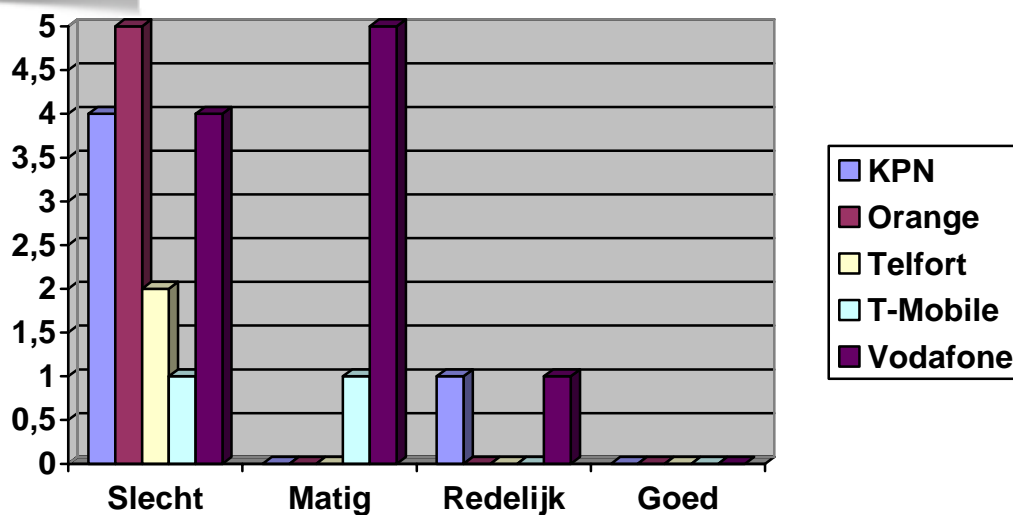


5.1 Slecht bereik

Van de acht resultaten heeft iedereen slecht bereik in de Jonge Gerard. Dit geldt voor alle providers.

5.2 Opmerkingen van de ondervraagden

Onder de ondervraagden werden bij deze enquête nog een aantal opmerkingen genoteerd. Zo ondervindt bijvoorbeeld ook het bezoek van één van de ondervraagden last van de bereikbaarheid met de mobiele telefoon.



6.1 Slecht bereik

Van de 24 resultaten ondervinden maar liefst 16 bewoners een slechte bereikbaarheid met de mobiele telefoon. Hier gaat het voornamelijk om KPN, Orange en Vodafone. Daarnaast ondervinden nog eens vijf bewoners een matige bereikbaarheid met Vodafone.

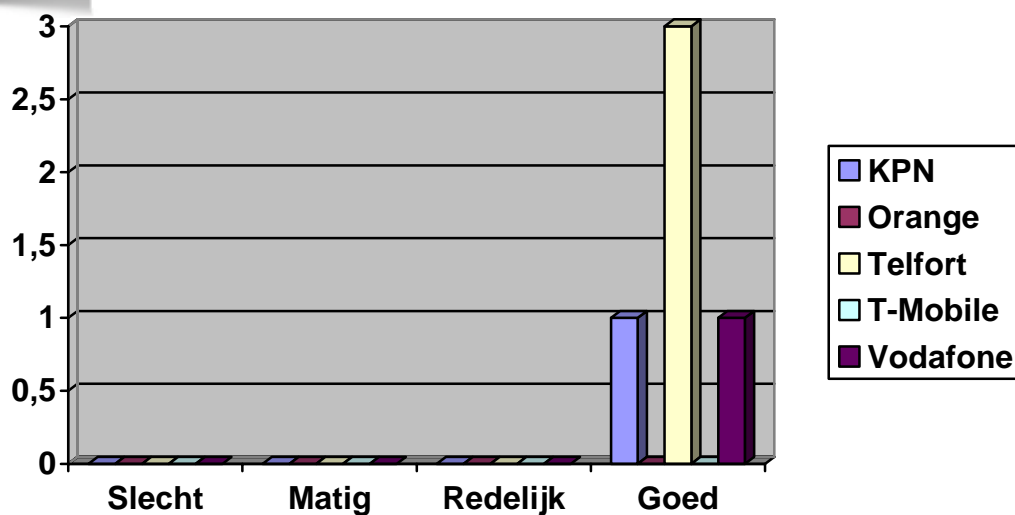
6.2 Goed bereik

Niemand van de ondervraagden had een goed bereik met de mobiele telefoon. Wel waren er in de Oude Visscher twee bewoners die een redelijke ontvangst hadden met KPN en Vodafone.

6.3 Opmerkingen van de ondervraagden

Onder de ondervraagden werden bij deze enquête nog een aantal opmerkingen genoteerd. Zo ondervinden meerdere bewoners steeds het probleem dat deze naar boven moet lopen voor betere ontvangst. Daarnaast wordt het bereik steeds slechter vanaf de Amstedijk wanneer men Nes binnen rijdt, aldus een aantal ondervraagden.

7 De Wijde Blik



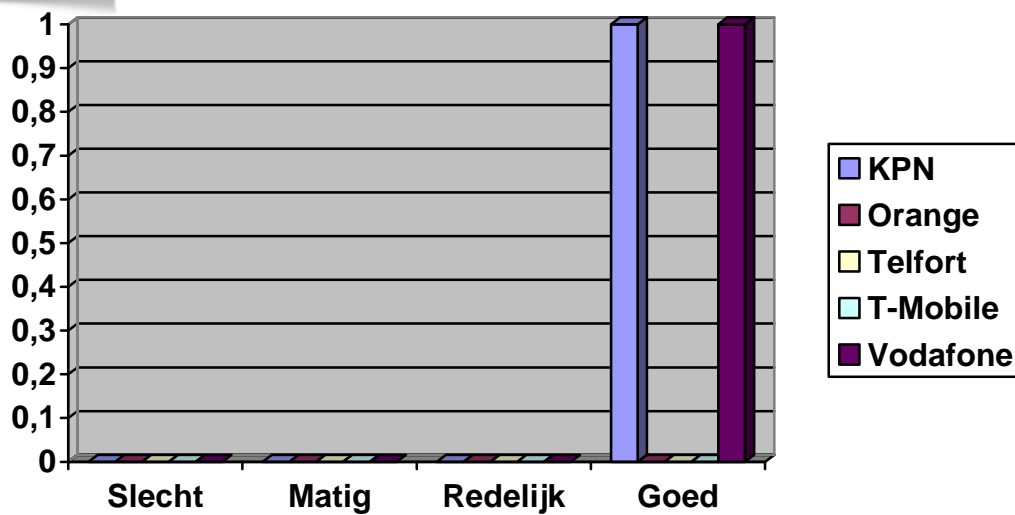
7.1 Goed bereik

Van de vijf resultaten hebben alle ondervraagden goed bereik met de betreffende provider.

7.2 Opmerkingen van de ondervraagden

Onder de ondervraagden werden bij deze enquête nog een aantal opmerkingen genoteerd. Zo is één van de ondervraagden destijds overgestapt van KPN naar Vodafone. Over het bereik met deze nieuwe provider zijn zij erg tevreden.

8 Ringdijk

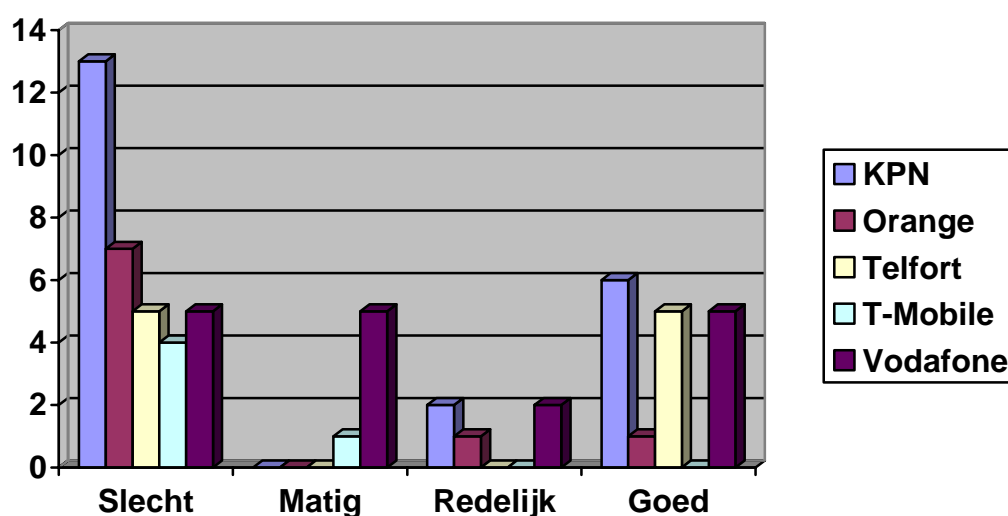


8.1 Goed bereik

Van de twee resultaten die van de Ringdijk waren binnen gekomen, hadden beide ondervraagden goed bereik met de mobiele telefoon.

9 Conclusie

Hieronder treft u een grafiek aan waarbij alle resultaten per provider terug te zien zijn. In totaal zijn er 62 resultaten ontvangen van deze mobiele telefoonenquête. Onderstaand treft u een toelichting aan bij de grafiek:



9.1 Slecht bereik

Van de 62 resultaten hebben er maar liefst 34 bewoners slecht bereik met de mobiele telefoon. Dit is meer dan de helft van de ondervraagden.

9.2 Matig bereik

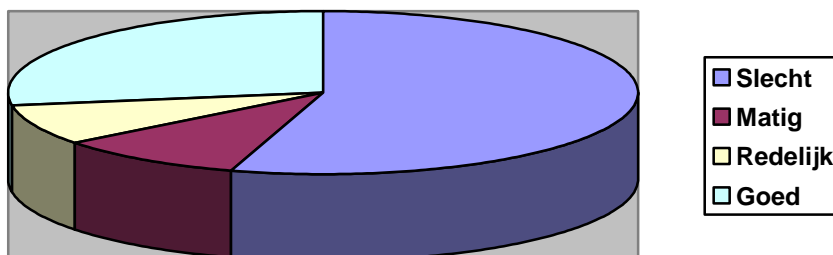
Van de 62 resultaten hebben 6 ondervraagden een matig bereik met de mobiele telefoon. Hierbij gaat het voornamelijk om Vodafone.

9.3 Redelijk

Van de 62 resultaten hebben er 5 ondervraagden een redelijk bereik met de mobiele telefoon. Deze bewoners bellen met de providers KPN, Orange en Vodafone.

9.4 Goed

Van de 62 resultaten hebben er slechts 17 een goed bereik met de mobiele telefoon. Hierbij gaat het voornamelijk om de KPN, Telfort en Vodafone.



Opvallend bij deze mobiele telefoonenquête is dat alle bewoners met een goed bereik aan de rand van het dorp wonen. Zo hebben bewoners uit De Wijde Blik, de Ringdijk en de “einden” van de Amsteldijk een goed bereik met de mobiele telefoon. Echter, wanneer men meer de dorpskern nadert, verdwijnt dit bereik als sneeuw voor de zon.

9.5 Aanbeveling

In Nes a/d Amstel zijn voornamelijk bellers terug te vinden met de provider KPN en Orange. Maar liefst 27 van de ondervraagden belt met deze provider. Van deze 27 ondervinden 20 bellers een slecht bereik met deze provider. Wanneer er op de korte of lange termijn een keuze moet worden gemaakt tussen een extra GSM mast, komen deze twee providers als eerste in aanmerking.

Dit rapport is opgemaakt door:



In opdracht van de Dorpsraad, Nes a/d Amstel